



Dicembre 2023

Pannolini e pannoloni: come fare?

- **Pannolini:** per le utenze residenti con bambini di età inferiori ai 36 mesi non saranno addebitate le vuotature eccedenti le minime; la riduzione verrà concessa automaticamente in base alle risultanze dell'anagrafe comunale.
- **Pannoloni/Presidi medico sanitari:** per le utenze domestiche non saranno addebitate le vuotature eccedenti le minime previa compilazione dell'apposito modulo scaricabile dal sito di Iren.

Il modulo dovrà poi essere consegnato agli Sportelli Iren oppure inviato tramite mail all'indirizzo sportello.tari@gruppoiren.it.

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi agli Sportelli Iren.

Consigli utili sul bidoncino

- Esponilo solo quando è pieno e ritiralolo dopo la vuotatura.
- Personalizzalo (ad esempio con un adesivo) per non scambiarlo con quello dei vicini.
- Tienilo su suolo privato ed esponilo su suolo pubblico solo quando vuoi che venga vuotato.

- Controlla che il codice indicato sul bidone grigio corrisponda a quello riportato sulla fattura.

Se non dovesse coincidere segnalalo tramite **App Iren You**

nella sezione "Supporto - Ri-

chieste TARI e Rifiuti" oppure scrivi una mail all'indirizzo ambiente.emilia@gruppoiren.it o telefona al Servizio Customer Care Ambientale **800.212607** fornendo il numero del codice contratto Tariffa Igiene Ambientale e il codice del contenitore in tuo possesso, eviterai che ti vengano addebitate impropriamente vuotature di altre utenze.

- Tramite la **App IrenYou** potrai controllare o richiedere una verifica delle vuotature effettuate.



Consigli utili sull'utilizzo dell'EcoCard

Conferisci solo quando il tuo sacchetto è pieno (non oltre i 40 litri). Tramite l'App Irenyou puoi controllare i conferimenti effettuati.

Se riscontri anomalie segnalalo tramite l'App Irenyou, oppure contattaci al numero verde **800.212607** o scrivici una mail all'indirizzo di posta ambiente.emilia@gruppoiren.it.

Per informazioni TCP relative alle fatture, per attivazioni nuove utenze, cessazioni o subentri:

Numero Verde

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00
servizioclientitari@gruppoiren.it



Sportelli Iren

Reggio Emilia - Piazza della Vittoria 3, dal lunedì al venerdì 8/17.30, sabato 8.30/12.30
Reggio Emilia - via Adua 102, dal lunedì al venerdì 8.30/13.30 - 14.30/17.30, sabato 8.30/12.30
Gualtieri - S.S. 63 n.145, dal lunedì al venerdì 8.00/13.30
Felina - Via Casoletta 1/b, dal lunedì al venerdì 8.00/13.30
Bibbiano - P.zza Damiano Chiesa, 1 dal lunedì al venerdì 8.00/13.30
Scandiano - Via della Rocca 7/D, il lunedì, mercoledì e venerdì 8.30/13.30, martedì e giovedì 8.00/13.00 - 14.00/16.00
Correggio - piazzale Riccardo Finzi 1, dal lunedì al venerdì 9.30/18.30 e sabato 8.30/12.30

Per informazioni, richieste, segnalazioni relative ai servizi di raccolta differenziata e igiene urbana: scarica l'App Iren Ambiente e compila il form Contattaci nella sezione SERVIZI

Servizio Customer Care Ambientale

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 e il sabato dalle 8.00 alle 13.00



www.irenambiente.it
www.gruppoiren.it

Seguici sui social



Scarica gratuitamente le APP Iren Ambiente e IrenYou per smartphone o tablet



Tariffa Corrispettiva Puntuale TCP 2024

la tariffa che fa la differenza



Comune di Castelnovo ne' Monti



La raccolta rifiuti si è informatizzata

Se non hai ancora ritirato la tua dotazione, puoi farne richiesta contattando Customer Care Ambientale al numero **800.212607**.

PIÙ DIFFERENZI IN MODO CORRETTO, MINORE SARÀ LA QUANTITÀ DI RIFIUTO INDIFFERENZIATO. L'AMBIENTE TI RINGRAZIERÀ E TU RISPARMIERAI.

Cosa cambia nel calcolo della TCP

Precedente modello di calcolo (fino al 31.12.2023)

Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

Quota Variabile semestrale:

- basata sul numero di componenti del nucleo familiare;
- per le utenze non domestiche, sulla superficie dell'immobile riferita alla categoria tariffaria di appartenenza;
- **Addizionale Provinciale** pari al 5% della Tassa Rifiuti (TEFA).

Nuovo modello di calcolo (a partire dal 01.01.2024)

Quota Fissa semestrale:

- basata sulla superficie dell'immobile.

Quota Variabile semestrale - componenti:

- basata sul numero componenti nucleo familiare*;
- per le utenze non domestiche, sulla superficie dell'immobile riferita alla categoria tariffaria di appartenenza*;

* la riduzione della quota variabile, derivante dall'introduzione del sistema di calcolo puntuale, è già compresa in fattura

• numero di vuotature minime previste;

- (eventuale) numero di vuotature eccedenti (a conguaglio);
- **Addizionale Provinciale** pari al 5% della Tassa Rifiuti (TEFA);
- IVA pari al 10% della tariffa (scaricabile dalle UtENZE Non Domestiche).

IN SINTESI

Avrai a disposizione un **numero minimo di vuotature per il contenitore del Rifiuto Indifferenziato (vedi tabella sotto):**

- se non lo supererai avrai ottenuto il massimo risparmio
- in caso contrario le vuotature aggiuntive verranno addebitate nella prima bolletta dell'anno successivo.

NUMERO DI VUOTATURE MINIME ANNUE ADDEBITATE PER FAMIGLIA E TIPOLOGIA DI CONTENITORE

Componenti nucleo familiare	1	2	3	4	5 e oltre
Contenitore da 40 litri/EcoCard	12	18	24	30	36
Contenitore da 120 litri*	4	6	8	10	12

* solo per chi ha contenitore dedicato e abita nel Capoluogo o a Felina

NUMERO DI VUOTATURE MINIME ANNUE PER UTENZE NON DOMESTICHE: 18

Le vuotature eccedenti saranno addebitate nella prima rata utile dell'anno successivo.

Centri di Raccolta

L'accesso ai Centri di Raccolta è **gratuito**.

Tutti i materiali conferiti presso i **Centri di Raccolta** sono destinati al recupero.

Utilizzando la tessera sanitaria dell'intestatario dell'utenza, conferendo alcune tipologie di materiali, è possibile accumulare **punti** che generano uno **sconto** nella fattura dell'anno successivo.

Le **utenze non domestiche** possono accedere solo se in possesso di **Ecocard** rilasciata da Iren. Chi ne fosse sprovvisto può farne richiesta telefonando al **Servizio Customer Care Ambientale 800.212607** o inviando una mail a **ambiente.emilia@gruppoiren.it**.

• Centro di Raccolta di Via Artigianale (Croce)

Ora solare: lunedì 8.00/14.00, martedì, mercoledì e venerdì 9.00/12.00, giovedì e sabato 9.00/12.00 - 14.00/17.00;

Ora legale: lunedì 8.00/14.00, martedì, mercoledì e venerdì 9.00/12.00, giovedì e sabato 9.00/12.00 - 15.00/18.00.

• Centro di Raccolta di Via Casa Perizzi (Cà Perizzi)

Ora solare: lunedì e giovedì 10.00/13.00 - 14.00/17.00, martedì e mercoledì 14.00/17.00, venerdì 12.00/17.00, sabato 9.00/13.00;

Ora legale: lunedì e sabato 10.00/13.00 - 15.00/18.00, martedì, mercoledì e giovedì 15.00/18.00, venerdì 12.00/18.00.