



Comune di Castelnovo ne' Monti

Settore Finanziario

Servizio Bilancio e controllo di gestione

Responsabile Mara Fabbiani

P.zza Gramsci 1 – Castelnovo ne' Monti

Tel 0522 610 213 240 Fax 0522 810 947

ragioneria@comune.castelnovo-nemonti.re.it

Castelnovo ne' Monti, lì 10/11/2020

FAQ DEL 05/11/2020 E DEL 06/11/2020

PROCEDURA APERTA PER LA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI TESORERIA DEL COMUNE DI CASTELNOVO NÉ MONTI PERIODO 1° GENNAIO 2021 – 31 DICEMBRE 2025– CIG 84642453F0 – CPV 66600000-6.

FAQ N. 4

Domanda: il disciplinare al punto 7 recita: "ATTIVAZIONE APPARECCHIATURA POS PAGOPA" per i pagamenti a favore dell'Ente (Max 6 punti), mentre il punto 7 dell'Allegato 2 - Offerta recita :

- Attivazione apparecchiatura POS per i pagamenti a favore dell'Ente.

Si richiede quindi la tipologia di apparecchiatura richiesta in fase di offerta in quanto POS PAGOPA e POS sono due prodotti diversi che fanno riferimento a tecnologie diverse ed hanno costi differenti.

Risposta: La tipologia di apparecchiatura richiesta in fase di offerta (Allegato 2) è: POS PAGOPA

FAQ N. 5

Domanda: Relativamente al punteggio di gara riservato alla voce "transato POS", se la migliore offerta è:
Transato bancomat = 0,90 % e transato carte = 1,10 %

e se l'offerta successiva è:

transato bancomat = 1,10 % e transato carte = 1,00

quanti punti riceve la seconda offerta e come vengono calcolati?

Risposta: come previsto dal disciplinare e dal modello allegato per la presentazione dell'offerta economica e a **rettifica della risposta alla FAQ 3 DEL 04/11/2020**, si precisa che la commissione percentuale sull'importo delle transazioni è una percentuale unica da applicarsi alle commissioni per pagamento con carte di credito e alle commissioni per il pagamento circuito pagobancomat (ad esempio: commissioni per pagamento con carte di credito: 0,50% e commissioni per il pagamento circuito pagobancomat: 1,00% = commissione percentuale sull'importo delle transazioni 1,50%). Di conseguenza nel caso in cui la commissione offerta sia non gratuita, verranno assegnati i punteggi alle prime tre migliori offerte come indicato al punto 8 del disciplinare.

FAQ N. 6

Domanda: l'art 6 punto 7 della convenzione prevede che "Nessuna spesa e /o commissione sarà posta a carico degli utenti per gli incassi effettuati presso gli sportelli del tesoriere..salvo.., Gli utenti possono provvedere ai pagamenti ricorrendo al servizio POS Bancomat e o carta di credito e /o altri servizi on line...", mentre all'art 20 punto 6 si precisa che "per le operazioni ed i servizi accessori non espressamente previsti nell'offerta economica / tecnica , l'ente corrisponde al tesoriere i diritti e le commissioni riportate nei fogli informativi di riferimento".

Dalla combinazione dei suddetti articoli è corretto affermare che in caso di operazione allo sportello, la relativa commissione per l'incasso allo sportello definita nei fogli informativi sarà a carico dell'ente anziché dell'utente?



Comune di Castelnovo ne' Monti

Risposta: Dalla combinazione degli articoli sopra citati, è corretto affermare che in caso di operazione allo sportello, la relativa commissione per l'incasso allo sportello definita nei fogli informativi sarà a carico dell'ente anziché dell'utente.

FAQ N. 7

Domanda: Relativamente ai servizi on line di cui all'art 6 punto 7 chiediamo di specificare:

1. se il tesoriere ha l'obbligo di fornire un POS virtuale e, se si, a quali condizioni;
2. se i POS si intendono installati presso l'ente;
3. se il tesoriere ha l'obbligo di mettere a disposizione servizi di pagamento on line e, se si, quali.

Risposta:

1 il tesoriere non ha l'obbligo di fornire un POS virtuale; ha l'obbligo di fornire il servizio di cui all'art 6 punto 7 della convenzione, ovvero di dare la possibilità agli utenti dei servizi comunali di provvedere al pagamento di diritti, rette, tariffe o contribuzioni, tramite lo sportello del Tesoriere e in tal caso non devono essere applicate commissioni a carico dell'utente.

2 L'art. 6 comma 7 non prevede l'installazione di ulteriori POS rispetto alle 4 postazioni previste dall'art. 7 del disciplinare.

3 il tesoriere non ha l'obbligo di mettere a disposizione servizi di pagamento on line

IL RESPONSABILE DEL SETTORE FINANZIARIO

Mara Fabbiani

(Documento sottoscritto digitalmente)