

DETTAGLIO ATTIVITA'**ATTIVITA' DI TRASPORTO RIVOLTA A PERSONE DISABILI, ANZIANI E SITUAZIONI SOCIALI**

Il Servizio di trasporto sociale rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati dall'Amministrazione Comunale. E' finalizzato a favorire gli spostamenti di cittadini residenti adulti, anziani, disabili (adulti e minori), in situazione temporanea di disagio, fragilità o con gravi difficoltà di deambulazione (ma in grado di essere trasportati senza l'ausilio di personale medico e/o infermieristico) per facilitare:

- A. L'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali, riabilitative pubbliche o private ed il disbrigo di commissioni necessarie per la vita quotidiana (medico di base, farmacia, spesa alimentare)
- B. La frequenza scolastica a minori e giovani disabili o in condizione di disagio psicosociale segnalati dai Servizi Sociali e Sanitari
- C. Il raggiungimento di strutture e centri diurni per anziani e disabili del distretto socio sanitario.
- D. L'accesso a luoghi di iniziative volte all'integrazione e socializzazione per anziani, disabili o minori appartenenti a famiglie seguite dai servizi sociali (es. accompagnamento ai centri estivi).

Il servizio di trasporto può essere effettuato sia in forma collettiva che individuale, secondo le esigenze e la destinazione.

Per quanto riguarda i trasporti di cui al punto a), svolti prevalentemente in modo individuale, si ipotizza una media di circa 70 trasporti mensili da effettuarsi indicativamente nella fascia oraria 7:00/17:30 dal lunedì al venerdì – 7:00/13:00 il sabato (salvo casi particolari in cui potranno essere richiesti trasporti anche fuori dalla fascia oraria prevista).

I trasporti avverranno per lo più nell'ambito del Comune di Castelnovo ne' Monti. In alcuni casi debitamente verificati ed autorizzati dal Servizio Sociale potranno essere richiesti spostamenti anche fuori comune o provincia.

Per i servizi in oggetto si ipotizza un impegno chilometrico annuo pari a km. 13.000 ca.

I trasporti di cui al punto b) c) e d) dovranno essere effettuati indicativamente nelle seguenti fasce orarie:

7:30 – 10:30/ 13:00 – 18:30 dal lunedì al sabato, salvo casi particolari che richiedano una diversa articolazione di orario.

Saranno effettuati con pullmino attrezzato per disabili o comunque con mezzi adeguati alla condizione delle persone trasportate ed avverranno prevalentemente in forma collettiva. Potranno avvenire anche in forma singola se si riterrà più opportuno applicare tale modalità organizzativa per la buona riuscita del servizio.

Nei trasporti effettuati con pullmino attrezzato per disabili, oltre all'autista dovrà essere presente un accompagnatore fornito dall'Associazione di volontariato, il cui costo è già ricompreso negli importi indicati nell'avviso.

L'impegno chilometrico annuo si quantifica in modo indicativo in Km. 40.800 con un impegno orario approssimativo di 1.879 ore complessive.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO (punti b. c. d.)

- L'autista è tenuto, previa individuazione delle varie fermate del tragitto, a far salire e scendere le persone nel punto indicato dal programma, nel rispetto delle norme del codice della strada, intendendo onere della famiglia ogni responsabilità inerente l'attesa del mezzo e il ritorno al domicilio dopo la discesa dal medesimo;
- all'arrivo a destinazione l'autista ha l'obbligo di non abbandonare, per nessuna causa o circostanza, le persone, ma di accertarsi che gli stessi entrino nella struttura e/o edificio o vi sia presente idoneo personale addetto. Se, per qualsiasi motivo, l'apertura della struttura dovesse subire ritardi, è tenuto alla sorveglianza delle persone fino all'apertura della stessa;
- l'autista è obbligato al rispetto del tragitto e degli orari d'arrivo e ritiro dalla struttura. Qualora la struttura, per motivi improrogabili, fosse impossibilitata al rispetto dei consueti orari di funzionamento, l'autista deve comunque garantire l'arrivo e ritiro dalle/alle strutture negli orari che verranno comunicati allo stesso dal personale responsabile del Servizio Sociale;
- l'autista dovrà comunque essere garantito con continuità in base alla programmazione effettuata;
- se le esigenze di trasporto dovessero cambiare nel periodo di riferimento dovrà essere rideterminato anche il percorso;
- dovranno concordarsi col Servizio Sociale eventuali comunicazioni alle famiglie che, in nessun caso, devono essere lasciate alla sola discrezionalità dell'autista;
- gli autisti dovranno essere scelti sulla base di adeguate attitudini relazionali;
- si dovrà garantire la stabilità delle presenze degli autisti sui mezzi per favorire buone relazioni con i fruitori;
- gli autisti dovranno partecipare alle periodiche riunioni di coordinamento con il Servizio Sociale, con modalità e frequenza che saranno concordate;

Si dovrà inoltre tenere conto dei seguenti principi e standard minimi di qualità:

L'AUTISTA

- ha la responsabilità civile e penale sulle persone trasportate;
- non può anticipare l'orario di consegna delle persone alle famiglie, rispetto a quello del piano di trasporto;
- ha la responsabilità di riferire all'Associazione di Volontariato eventuali problemi affinché possa concordare col Servizio Sociale l'atteggiamento da tenere nei confronti delle famiglie e gli strumenti da usare per comunicare con le stesse.

Ai sensi del D.Lgs 196/03 gli operatori tratteranno i dati personali degli utenti nel rispetto della riservatezza, per le funzioni connesse allo svolgimento del servizio

I mezzi utilizzati per tutte le attività di trasporto sociale saranno messi a disposizione dall'Associazione di volontariato. Il rimborso delle spese sostenute per i mezzi è già ricompreso negli importi indicati nell'avviso. I mezzi utilizzati dovranno essere in perfetta efficienza e conformi a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia di trasporto di persone ed in particolare di trasporto disabili.