

Settore sicurezza sociale

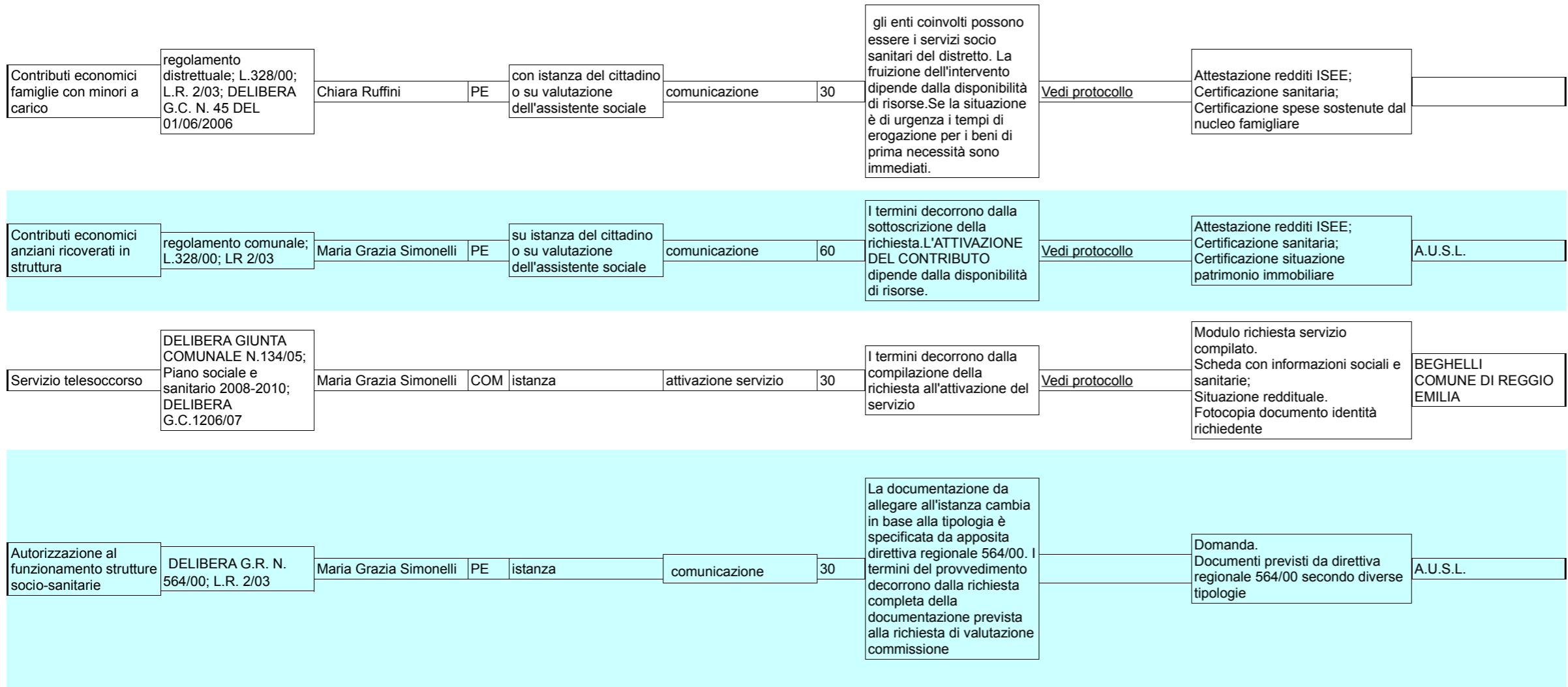
Responsabile settore: Maria Grazia Simonelli	Telefono: 0522 610 228 e mail: m.simonelli@comune.castelnovo-nemonti.re.it	Dotazione organica	Rosetta Toni Lidia Gardoni Francesca Muzzini Marzia Curini Chiara Ruffini	Telefono 0522 610 232 Telefono 0522 610 232 Telefono 0522 610 207 Telefono 0522 610 227	Sede: Via Roma 12 Mail: servizisociali@comune.castelnovo-nemonti.re.it					
OGGETTO PROCEDIMENTO NORMATIVA RESPONSABILE PROCEDIMENTO TIPO INIZIO PROCEDIMENTO FINE PROCEDIMENTO TEMPI DESCRIZIONE TEMPI DOCUMENTI ALTRI SOGGETTI										
Servizio Pasti	Contratto di servizio rep.n. 17/2012	Maria Grazia Simonelli	COM	istanza	attivazione servizio	1	Possibilità di scelta su cinque menù giornalieri.	Vedi protocollo	Modulo di richiesta pasti a domicilio compilato. Menù compilato.	A.S.P.
Ingresso casa residenza anziani	delibere G.R. n. 1377/99, n.509/07, n. 1206/07, n.514/09 e n. 2110/09; L.R.5/94; DELIBERA G.R. 564/00; Piano sociale e sanitario 2008-2010; Criteri graduatoria distrettuale	Marzia Curini	COM	istanza, proposta altri soggetti	comunicazione	90	I tempi decorrono dall'istanza fino alla richiesta di attivazione della commissione multidisciplinare. La fruizione dell'intervento è subordinata alla disponibilità della risorsa.		Modulo di richiesta ingresso in Casa Protetta compilato Certificazioni Sanitarie Attestazione redditi ISEE	S.A.A.
Assegno di cura disabili	L.104/90; L.R. 328/00 L.R. 2/03; DELIBERA G.R. N. 1122/02; DELIBERA G.R. N. 2686/04; REGOLAMENTO DISTRETTUALE; DELIBERA G.R. 1762/11; DELIBERA G.R. 1848/12	Chiara Ruffini	PE	valutazione bisogno	comunicazione	90	Il termine decorre dalla sottoscrizione della richiesta al momento di richiesta valutazione multidimensionale. La fruizione dell'intervento è subordinata alla disponibilità della risorsa	Vedi protocollo	Attestazione redditi ISEE. Certificazione invalidità	S.S.U.
Assegno di maternità	D.LGS.N.109/98; L.448/98; D.M. N.306/99; D.LGS 130/00; D.P.C.M. N.452/00; D.M.N.34/00; DECRETO LEGGE N.73/00; LEGGE 151/2001	Maria Grazia Simonelli	PE	istanza	invio telematico domanda inps	90	Il termine decorre dalla sottoscrizione della richiesta al momento di inserimento nella banca dati inps.	Vedi protocollo	Modulo richiesta assegno di maternità con dichiarazione presenza requisiti previsti dalla L. 151/01 compilato Attestazione redditi ISEE. Fotocopia documento identità del richiedente	INPS

Assegno nuclei famiglie numerose	D.LGS.NN. 109 DEL 31/3/1998; LEGGE N. 448 DEL 23/12/1998; DECRETO MINISTERIALE N. 306 DEL 15/7/1999; D.LGS. N.130 DEL 3/5/2000; D.P.C.M. N.452 DEL 21/12/2000								
<table border="1"> <tr> <td>Maria Grazia Simonelli</td> <td>PE</td> <td>istanza</td> <td>invio telematico domanda inps</td> <td>90</td> </tr> </table>					Maria Grazia Simonelli	PE	istanza	invio telematico domanda inps	90
Maria Grazia Simonelli	PE	istanza	invio telematico domanda inps	90					
<table border="1"> <tr> <td>Il termine decorre dalla sottoscrizione della richiesta al momento di inserimento nella banca dati Inps.</td> </tr> </table>					Il termine decorre dalla sottoscrizione della richiesta al momento di inserimento nella banca dati Inps.				
Il termine decorre dalla sottoscrizione della richiesta al momento di inserimento nella banca dati Inps.									
<table border="1"> <tr> <td>Vedi protocollo</td> <td>Modulo richiesta assegno famiglie numerose con dichiarazione presenza requisiti previsti dalla L. 151/01 Attestazione redditi ISEE. Fotocopia documento identità del richiedente.</td> </tr> </table>					Vedi protocollo	Modulo richiesta assegno famiglie numerose con dichiarazione presenza requisiti previsti dalla L. 151/01 Attestazione redditi ISEE. Fotocopia documento identità del richiedente.			
Vedi protocollo	Modulo richiesta assegno famiglie numerose con dichiarazione presenza requisiti previsti dalla L. 151/01 Attestazione redditi ISEE. Fotocopia documento identità del richiedente.								
<table border="1"> <tr> <td>INPS</td> </tr> </table>					INPS				
INPS									

Contributo per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati L. n.13/89	L.N.13 DEL 09/01/1989; L.R. N.24/01								
<table border="1"> <tr> <td>Maria Grazia Simonelli</td> <td>PE</td> <td>istanza</td> <td>comunicazione</td> <td>90</td> </tr> </table>					Maria Grazia Simonelli	PE	istanza	comunicazione	90
Maria Grazia Simonelli	PE	istanza	comunicazione	90					
<table border="1"> <tr> <td>La fruizione dell'intervento dipende dalla disponibilità di risorse regionali.</td> </tr> </table>					La fruizione dell'intervento dipende dalla disponibilità di risorse regionali.				
La fruizione dell'intervento dipende dalla disponibilità di risorse regionali.									
<table border="1"> <tr> <td>Vedi protocollo</td> <td>Modulo richiesta contributo compilato Certificazione sanitaria. Certificato invalidità. Fotocopia documento identità del richiedente</td> </tr> </table>					Vedi protocollo	Modulo richiesta contributo compilato Certificazione sanitaria. Certificato invalidità. Fotocopia documento identità del richiedente			
Vedi protocollo	Modulo richiesta contributo compilato Certificazione sanitaria. Certificato invalidità. Fotocopia documento identità del richiedente								
<table border="1"> <tr> <td>R.E.R.</td> </tr> </table>					R.E.R.				
R.E.R.									

Contributi legge regionale n. 29/97 art. 9	L.R. N. 29 DEL 21/09/1997; DELIBERA G.R. N. 1161 DEL 21/06/2004; DELIBERA G.R. 166/09; DELIBERA GC 58/09								
<table border="1"> <tr> <td>Maria Grazia Simonelli</td> <td>COM</td> <td>istanza</td> <td>comunicazione</td> <td>90</td> </tr> </table>					Maria Grazia Simonelli	COM	istanza	comunicazione	90
Maria Grazia Simonelli	COM	istanza	comunicazione	90					
<table border="1"> <tr> <td>I termini si riferiscono al percorso di valutazione della completezza della domanda. Le richieste presentate al comune vengono inoltrate annualmente al SSU per la formulazione della graduatoria distrettuale e per la liquidazione delle risorse in relazione</td> </tr> </table>					I termini si riferiscono al percorso di valutazione della completezza della domanda. Le richieste presentate al comune vengono inoltrate annualmente al SSU per la formulazione della graduatoria distrettuale e per la liquidazione delle risorse in relazione				
I termini si riferiscono al percorso di valutazione della completezza della domanda. Le richieste presentate al comune vengono inoltrate annualmente al SSU per la formulazione della graduatoria distrettuale e per la liquidazione delle risorse in relazione									
<table border="1"> <tr> <td>Vedi protocollo</td> <td>Modulo richiesta contributo compilato. Copia certificazione L.104/92; Copia della patente di guida speciale; Copia della carta di circolazione dell'autoveicolo riportante gli adattamenti effettuati o della certificazione AUSL riportante gli adeguamenti. Attestazione redditi ISEE</td> </tr> </table>					Vedi protocollo	Modulo richiesta contributo compilato. Copia certificazione L.104/92; Copia della patente di guida speciale; Copia della carta di circolazione dell'autoveicolo riportante gli adattamenti effettuati o della certificazione AUSL riportante gli adeguamenti. Attestazione redditi ISEE			
Vedi protocollo	Modulo richiesta contributo compilato. Copia certificazione L.104/92; Copia della patente di guida speciale; Copia della carta di circolazione dell'autoveicolo riportante gli adattamenti effettuati o della certificazione AUSL riportante gli adeguamenti. Attestazione redditi ISEE								
<table border="1"> <tr> <td>S.S.U.</td> </tr> </table>					S.S.U.				
S.S.U.									

Contributi legge regionale n. 29/97 art.10	L.R. N. 29 DEL 21/09/1997; DELIBERA G.R. N. 1161 DEL 21/06/2004; DELIBERA G.R. 166/09; DELIBERA GC 58/09								
<table border="1"> <tr> <td>Maria Grazia Simonelli</td> <td>COM</td> <td>istanza</td> <td>inoltro richieste valide a SSU</td> <td>90</td> </tr> </table>					Maria Grazia Simonelli	COM	istanza	inoltro richieste valide a SSU	90
Maria Grazia Simonelli	COM	istanza	inoltro richieste valide a SSU	90					
<table border="1"> <tr> <td>I termini si riferiscono al percorso di valutazione della completezza della domanda. Le richieste presentate al comune vengono inoltrate annualmente al SSU per la formulazione della graduatoria distrettuale e per la liquidazione delle risorse in relazione</td> </tr> </table>					I termini si riferiscono al percorso di valutazione della completezza della domanda. Le richieste presentate al comune vengono inoltrate annualmente al SSU per la formulazione della graduatoria distrettuale e per la liquidazione delle risorse in relazione				
I termini si riferiscono al percorso di valutazione della completezza della domanda. Le richieste presentate al comune vengono inoltrate annualmente al SSU per la formulazione della graduatoria distrettuale e per la liquidazione delle risorse in relazione									
<table border="1"> <tr> <td>Vedi protocollo</td> <td>Modulo richiesta contributo compilato. Copia certificazione L.104/92; Copia della fattura o certificazione degli oneri sostenuti; Copia scheda tecnica delle caratteristiche dell'ausilio. Attestazione redditi ISEE</td> </tr> </table>					Vedi protocollo	Modulo richiesta contributo compilato. Copia certificazione L.104/92; Copia della fattura o certificazione degli oneri sostenuti; Copia scheda tecnica delle caratteristiche dell'ausilio. Attestazione redditi ISEE			
Vedi protocollo	Modulo richiesta contributo compilato. Copia certificazione L.104/92; Copia della fattura o certificazione degli oneri sostenuti; Copia scheda tecnica delle caratteristiche dell'ausilio. Attestazione redditi ISEE								
<table border="1"> <tr> <td>S.S.U.</td> </tr> </table>					S.S.U.				
S.S.U.									



Parere iscrizione
registro provinciale
associazioni di
promozione
sociale/volontariato
L.R. 09/12/2002 N. 34;
DELIBERA G.R.
26/5/2003 N.910;
L.266/96; L.R. 12/05;
DGR 139/06; DGR
1971/06

Maria Grazia Simonelli | COM | istanza | parere comune | 30

I termini decorrono dalla
presentazione della
domanda al parere del
Comune per l'iscrizione
all'Albo
Procedura per
l'iscrizione al registro
provinciale delle
associazioni di
promozione
sociale/volontariato
gestito dalla Provincia di
Reggio Emilia

Domanda.
Statuto associazione.
Atto costitutivo
PROVINCIA DI
REGGIO EMILIA

Ingresso nucleo
dementi
Delibere G.R. n.
1377/99, n. 1206/07,
n.514/09 e n. 2110/09;
L.R.5/94; DELIBERA
G.R. 564/00

Maria Grazia Simonelli | COM | istanza | ingresso | 60

I tempi decorrono
dall'istanza fino alla
richiesta di attivazione
della commissione
multidisciplinare. La
fruizione dell'intervento è
subordinata alla
disponibilità della risorsa.

Servizio temporaneo di
gestione di persone
affette da demenza con
elevate esigenze
tutoriali di tipo sanitario
e assistenziale.
Documentazione sanitaria
Valutazione del geriatra
S.A.A.

Regolamento
Comunale; LEGGE
REGIONALE 5/94; L.R.
2/03; DELIBERA
G.C.N.75/92; L.R.5/94;
Piano sociale e
sanitario 2008-2010;
DGR 1206/07; DGR
514/10; Contratto di
servizio Rep. n.17/2012

Maria Grazia Simonelli | COM | istanza | attivazione servizio | 30

La fruizione dell'intervento
è subordinata alla
disponibilità della risorsa.
Per situazioni urgenti il
servizio viene attivato in 48
ore

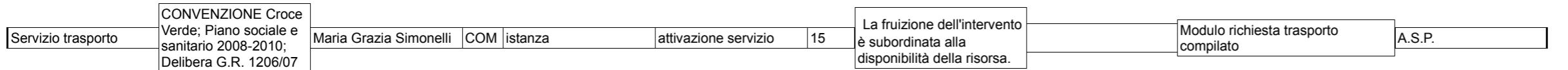
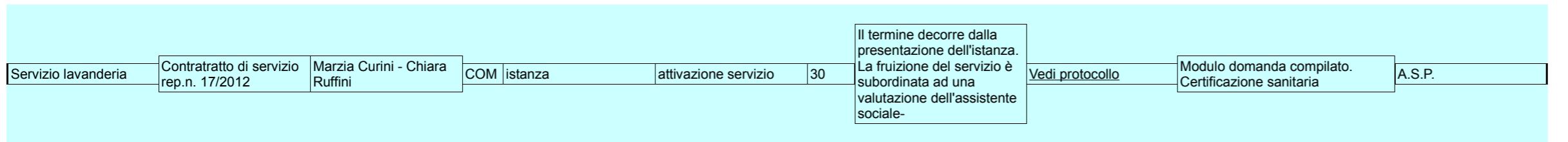
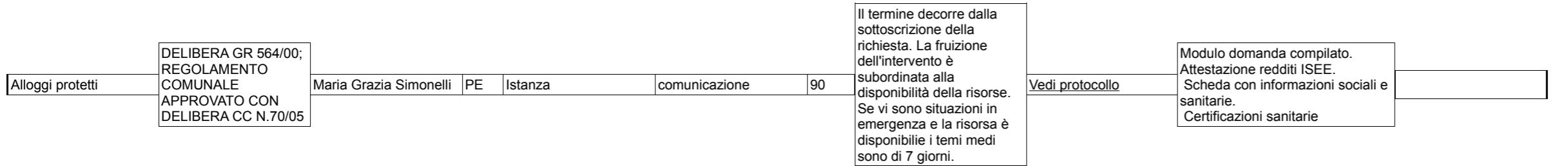
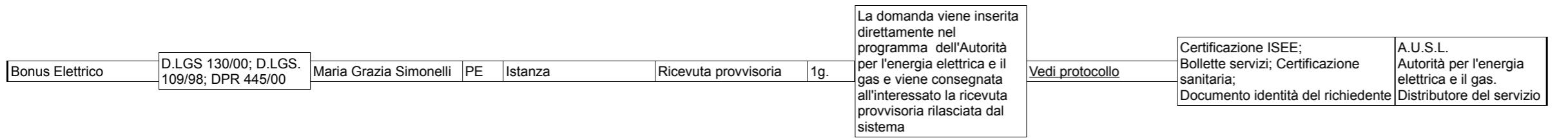
Modulo domanda attivazione
servizio.
Scheda con informazioni sociali e
sanitarie;
Certificazione situazione
economica
Vedi protocollo
A.S.P.

Bonus Gas
D.LGS 130/00;
d.p.r.445/200; D.LGS.
109/98

Maria Grazia Simonelli | PE | Istanza | Ricevuta provvisoria | 1g.

La domanda viene inserita
direttamente nel
programma dell'Autorità
per l'energia elettrica e il
gas e viene consegnata
all'interessato la ricevuta
provvisoria rilasciata dal
sistema

Vedi protocollo
Certificazione ISEE; Bollette
servizi; Documento identità del
richiedente
Autorità per l'energia
elettrica e il gas.
Distributore del servizio



Assegno di cura anziani e Contributo badanti	Regolamento distrettuale; Giunta Regionale n. 1377/99, n. 2686/04, n. 1206/07 e n. 509/2007; L.R. 2/03	Marzia Curini PE istanza comunicazione 90	Il termine decorre dalla sottoscrizione del contratto. La fruizione dell'intervento è subordinata alla disponibilità della risorsa.	Vedi protocollo	Modulo domanda compilato. Certificazione ISEE. Contratto per assistenza privata per più di 20 ore settimanali. Pagamenti regolari Inps	S.A.A.
--	--	---	---	-----------------	--	--------

Ingresso centro diurno anziani	delibere G.R. n. 1377/99, n. 1206/07, n.514/09 e n. 2110/09; L.R. 5/94; DELIBERA G.R. 564/00; DETERMINA SETTORE N.38/05	Maria Grazia Simonelli COM istanza comunicazione 60	I tempi decorrono dall'istanza fino alla richiesta di attivazione della commissione multidisciplinare. La fruizione dell'intervento è subordinata alla disponibilità della risorsa.	Servizio finalizzato alla socializzazione della persona anziana e al recupero delle funzioni motorie e cognitive	Modulo domanda compilato; Documentazione sanitaria	S.A.A.
--------------------------------	---	---	---	--	--	--------

ingresso RSA	delibere G.R. n. 1377/99, n.509/07, n. 1206/07, n.514/09 e n. 2110/09; L.R.5/94; DELIBERA G.R. 564/00; DETERMINA SETTORE N.38/05	Maria Grazia Simonelli COM istanza comunicazione 60	I tempi decorrono dall'istanza fino alla richiesta di attivazione della commissione multidisciplinare. La fruizione dell'intervento è subordinata alla disponibilità della risorsa.	Servizio temporaneo di gestione di anziani con elevate esigenze tutoriali di tipo sanitario e assistenziale sia di tipo riabilitativo sia per solievi ai caregivers	Modulo domanda compilato; Documentazione sanitaria	S.A.A.
--------------	--	---	---	---	--	--------

ingresso centro diurno disabili	L.R. 2/03; Piano sociale e sanitario 2008-2010; DELIBERA GR 564/00; Delibera G.R. n. 1377/99, n.509/07, n. 1206/07, n.514/09 e n. 219/10	Maria Grazia Simonelli COM valutazione bisogno comunicazione 90	I tempi decorrono dall'istanza fino alla richiesta di attivazione della commissione multidisciplinare. La fruizione dell'intervento è subordinata alla disponibilità della risorsa.	Servizio che accoglie disabili adulti che presentano deficit motori, cognitivi e sensoriali gravi e gravissimi. Il centro predisponde progetti educativi personalizzati ed attività utili al raggiungimento del miglior grado di benessere psico-fisico individuale e di gruppo.	Modulo domanda compilato; Documentazione sanitaria	S.S.U.
---------------------------------	--	---	---	--	--	--------

Trasporto sportello d'Argento	L.R. 2/03; Deliberazione giunta regionale 1206/07; Contratto di servizio Rep.n.17/2012	Maria Grazia Simonelli COM istanza attivazione servizio 15	La fruizione dell'intervento è subordinata alla disponibilità della risorsa.	Vedi protocollo	Modulo domanda compilato	A.S.P. CROCE VERDE
-------------------------------	--	--	--	-----------------	--------------------------	--------------------

Rilascio certificazione ISEE	D.LGS 130/00; D.LGS. 109/98; d.p.r.445/200; Decreto Legge n.5 del 9 febbraio 2012			
---------------------------------	--	--	--	--

Maria Grazia Simonelli | PE | Istanza | Rilascio certificazione | 10 gg

I tempi decorrono dalla
presentazione dei
documenti necessari
all'inserimento nel
programma informatico
INPS

Documentazione nucleo
familiare, Documentazione
patrimonio mobiliare ed
immobiliare, certificazioni sanitarie
INPS

Iscrizione registro comunale di volontariato	Regolamento comunale; LEGGE N. 266/96, LR DEL 21/02/2005 N. 12, DELIBERA GR N. 139 DEL 13/02/2006			
--	--	--	--	--

Maria Grazia Simonelli | AI | istanza | iscrizione | 30

I termini decorrono dalla
presentazione della
domanda all'iscrizione
all'albo

Domanda.
Certificazione sanitaria