

## DIREZIONE GENERALE

SERVIZIO	PARAMETRO/INDICATORE	Descrizione	U.M.	VALORE		VALORE	VALORE	VALORE
				Cod	2012	2011	2010	2009
	Descrizione							
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	N. articoli con citazioni comune		N.	520,00	539,00	500,00	ND	
	N. comunicati stampa		N.	250,00	284,00	142,00	ND	
	N. conferenze stampa		N.	2,00	4,00	8,00	ND	
	N. copie periodico comunale distribuite		N.	5.000,00	4.500,00	4.800,00	ND	
	N. indagini di customer satisfaction svolte		N.	1,00	1,00	1,00	ND	
	N. interventi di aggiornamento		N.	52,00	30,00	30,00	ND	
	N. medio di pagine del sito visitate		N.	211.572,00	194.441,00	283.565,00	ND	
	N. rassegne stampa		N.	330,00	330,00	322,00	ND	
	N. visitatori sito internet		N.	50.853,00	39.925,00	55.907,00	ND	
	N. iscritti lista distribuzione SMS		N.	1.270,00	525,00	400,00	ND	
	N. iscritti Newsletter biblioteca		N.	1.177,00	958,00	550,00	ND	
	N. iscritti Newsletter istituzionale		N.	1.733,00	779,00	525,00	ND	
	N. amici pagina Facebook		N.	2.868,00	1.590,00	600,00	ND	
	N. eventi comunicati		N.	112,00	115,00	110,00	ND	
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO	N. complessivo ore di formazione (per il personale dell'ente) realizzate		Ore	274,00	582,00	64,00	ND	
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	N. buste paga/cedolini emessi nell'anno		N.	1.502,00	1.050,00	966,00	ND	
	N. concorsi-selezioni pubbliche espletati nell'anno		N.	2,00	1,00	6,00	ND	
SEGRETERIA GENERALE	N. appuntamenti con cittadini		N.	370,00	455,00	350,00	ND	
	N. contratti complessivi		N.	124,00	116,00	93,00	ND	
	N. manifestazioni realizzate		N.	4,00	4,00	4,00	ND	
	N. delibere di C.C.		N.	89,00	110,00	107,00	ND	
	N. delibere di G.C.		N.	139,00	135,00	137,00	ND	
	N. atti sottoscritti con firma digitale		N.	754,00	366,00	0,00	ND	
	N. appuntamenti richiesti al sindaco		N.	370,00	455,00	378,00	ND	
SERVIZI INFORMATICI E TECNOLOGICI	N. PC attivi		N.	80,00	79,00	83,00	ND	
	N. PC in rete locale		N.	80,00	79,00	83,00	ND	
	N. plotter attivi		N.	2,00	2,00	2,00	ND	
	N. server gestiti		N.	6,00	6,00	6,00	ND	
	N. postazioni lavoro con PC		N.	65,00	65,00	83,00	ND	