



Comune di Castelnovo ne' Monti

Settore Scuola, Cultura, Promozione del territorio, Sport e Turismo

Servizio scuola, qualificazione scolastica e politiche giovanili

Responsabile Chiara Torlai

Via Roma 4 – Castelnovo ne' Monti

Tel 0522 610 241 271 251 Fax 0522 610 275

scuola@comune.castelnovo-nemonti.re.it

Castelnovo ne' Monti, lì 26 Agosto 2015

OGGETTO: MENSA SCOLASTICA - NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO

A partire da Settembre 2015, il Comune di Castelnovo Né Monti istituirà una nuova modalità di pagamento per i servizi di Mensa Scolastica per le scuole Primarie. Questo nuovo sistema, denominato **Borsellino Elettronico**, sostituisce i vecchi buoni pasto cartacei.

CHE COS'E' IL BORSELLINO ELETTRONICO ?

Il Borsellino Elettronico è un sistema di pagamento che funziona in maniera simile ad una carta telefonica ricaricabile e prepagata.

COME FUNZIONA?

Per poter usare il borsellino elettronico, per prima cosa bisogna ricaricarlo. A scuola verranno rilevate le presenze con un nuovo sistema informatico. La rilevazione delle presenze darà diritto alla fruizione del pasto, e contestualmente scalerà dal borsellino elettronico l'importo della tariffa abbinata all'utente. Il bambino non dovrà più presentare a scuola il buono pasto.

COME SI RICARICA IL BORSELLINO ELETTRONICO ?

Il borsellino elettronico si può ricaricare utilizzando il bollettino TD 674 allegato alla presente comunicazione, riportando l'importo desiderato per la ricarica. Per le successive ricariche, potete scaricare bollettini di pagamento TD 896 direttamente dal portale di EntraNext, accessibile dal sito web del Comune di Castelnovo ne' Monti, previo registrazione.

Utilizzando questi bollettini, potete ricaricare il Borsellino Elettronico:

- Presso tutti gli uffici postali, utilizzando un apposito bollettino postale scaricabile dal nuovo portale EntraNext, accessibile dal nuovo banner "Servizi Online – Comune 24h" che si trova sul sito web del comune di Castelnovo Né Monti, oppure accedendo direttamente al seguente link:
<https://portale-castelnovo-nemonti.entrance.it/>
- Presso tutti gli Istituti Bancari del territorio italiano, oppure utilizzando il vostro sistema di Home Banking, effettuando un Bonifico sul seguente IBAN: IT 38 E 07601 12800 000013843420 e indicando nella causale del bonifico il CODICE DI RICARICA DEL BORSELLINO, un numero di

- 18 cifre che viene riportato in fondo a questa comunicazione
- Presso le tabaccherie abilitate ai circuiti Lottomatica, Sisal e FIT
 - Presso gli sportelli bancomat dei principali istituti di credito

COME FACCIO A CONTROLLARE IL CREDITO RESIDUO ?

- Andando sul sito del Comune di Castelnovo Né Monti (www.comune.castelnovo-nemonti.re.it/) e cliccando sul banner in alto “Servizi Online – Comune 24h”, oppure andando direttamente sul link <https://portale-castelnovo-nemonti.entrnext.it/>. La prima volta che si accede al portale è necessario effettuare la registrazione

- Contattando telefonicamente ai numeri 0522/610241 oppure 0522/610271 l’ufficio Scuola del Comune di Castelnovo né Monti

- Recandosi presso l’Ufficio Scuola del Comune di Castelnovo ne’ Monti

COME FACCIO PER REGISTRARMI AL PORTALE ENTRANEXT?

1) Accedo al portale EntraNext, utilizzando i link disponibili sul sito del Comune. Premo il link ‘**Non sei ancora registrato?**’

2) Compilo i dati della maschera, avendo cura di digitare correttamente il nome di una casella di posta elettronica cui ho accesso (perché durante la procedura di registrazione dovrò controllarla) e di scegliere una password conforme alle indicazioni riportate a video

3) Premo il pulsante “**Registrati**” in basso

4) Controllo la posta elettronica: ho ricevuto una mail di conferma

5) Clicco sul link di conferma della password

6) Inserisco Utente e password (che nel frattempo mi sono state confermate tramite una nuova mail) ed entro per la prima volta nell’area riservata di EntraNext

7) Clicco sul link ‘**Innalza livello credenziali**’, come evidenziato dalla freccia rossa

8) Inserisco il Codice Contribuente (che trovo riportato in fondo a questa lettera inviata) e premo il pulsante ‘**Innalza Livello**’. Ho concluso l’operazione di registrazione

COME ACCEDO AL PORTALE ENTRANEXT UNA VOLTA EFFETTUATA LA REGISTRAZIONE?

Inserisco l’utente (che coincide SEMPRE col Codice Fiscale inserito in fase di registrazione) e la password.

Dal nuovo portale EntraNext potrò:

- Monitorare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate
- Controllare il credito residuo dei pasti consumati
- Ristampare il bollettino postale da utilizzare per la ricarica presso gli uffici postali del Borsellino Elettronico
- Controllare in tempo reale i pasti prenotati riferiti ai miei bambini

REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLE PRIMARIE

La gestione della refezione della scuola primaria avverrà con invio di avvisi di pagamento tramite posta prioritaria. Sarà possibile pagare tali avvisi con le seguenti modalità:

- Presso tutti gli uffici postali
- Presso tutti gli Istituti Bancari del territorio italiano, oppure utilizzando il vostro sistema di Home Banking, effettuando un Bonifico sul seguente IBAN IT 38 E 07601 12800 000013843420 e indicando nella causale del bonifico il CODICE QUINTO CAMPO, un numero di 18 cifre che troverete riportato nell'Avviso di Pagamento che riceverete periodicamente per posta
- Presso le tabaccherie abilitate ai circuiti Lottomatica, Sisal e FIT
- Presso gli sportelli bancomat dei principali istituti di credito

DISPOSIZIONI GENERALI

- Poiché il sistema di pagamento funziona in modalità prepagata, i genitori dovranno provvedere regolarmente ad effettuare le operazioni di ricarica, per evitare che il saldo del borsellino vada a debito
- In caso di smarrimento, perdita o dimenticanza della password, basta andare sul portale ed accedere al link 'Hai dimenticato la password?'. Vi verrà inviata una mail all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della registrazione
- Qualora l'alunno sia presente ma non usufruisca del servizio mensa, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio al personale ausiliario della scuola **entro le ore 10:30 del giorno interessato**. In questo caso il pasto non verrà addebitato. Se la predetta comunicazione avviene dopo le ore 10.30 la prenotazione del pasto non può più essere cancellata e il costo del pasto (anche se non consumato) verrà addebitato
- Qualora al termine dell'anno scolastico rimanga un credito sul Borsellino elettronico lo stesso sarà utilizzato l'anno successivo. In caso di trasferimento presso altra scuola o di conclusione del ciclo di istruzione, il credito residuo, previa richiesta scritta, potrà essere rimborsato
- In fase di avviamento del nuovo sistema, **eventuali buoni pasto cartacei residui potranno essere riconsegnati presso l'Ufficio Scuole del Comune entro il 31/10/2015** L'importo di tali buoni pasto verrà ricaricato sul borsellino elettronico e sarà pertanto fruibile dal giorno successivo
- Il comune invierà periodicamente un estratto conto che riporterà la situazione dei pagamenti degli avvisi pregressi, evidenziando eventuali posizioni non ancora saldate. Questa informazione avrà la funzione di sollecito bonario per le posizioni insolute riepilogate. Qualora l'utente non provveda a regolarizzare la propria posizione debitoria, verrà inviato un sollecito di pagamento notificato, con addebito delle relative spese. Se anche a seguito di tale comunicazione la posizione non risulterà sanata, il comune si riserva la facoltà di iniziare le procedure per il recupero coattivo di questi importi con addebito delle relative spese
- Per illustrare meglio il progetto e per rispondere agli eventuali dubbi, l'amministrazione comunale, ha previsto un incontro con i genitori interessati **sabato 5 settembre, ore 11.30**, presso la sala consiliare del Comune di Castelnovo Né Monti (P.zza Gramsci, 1)
- Per ulteriori informazioni e/o chiarimenti è possibile contattare l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune di Castelnovo Né Monti al n. 0522/610241 o inviare una mail a scuola@comune.castelnovo-nemonti.re.it

RIEPILOGO INFORMAZIONI UTILI

- CODICE CONTRIBUENTE: **943**
- CODICE RICARICA BORSELLINO: **000200094310190169**
- LINK PORTALE AL CITTADINO: <https://portale-castelnovo-nemonti.entravnext.it>

L' Assessorato alla Scuola